

Licentieverwaarden

GPR software

Inhoudsopgave

Licentievoorwaarden GPR Stedenbouw 1.4	3
Licentievoorwaarden GPR Gebouw 4	7
Licentievoorwaarden GPR Bouwbesluit 1	14
Licentievoorwaarden GPR Onderhoud 2	20

Bijlagen: Voorwaarden ICT~Office, modules Algemeen en 04

Licentievoorwaarden GPR Stedenbouw 1.4

Versie 11 maart 2014

Artikel 1. Begripsbepalingen

1. Voor zover in deze Voorwaarden niet uitdrukkelijk anders is bepaald, dan wel uit de context anders blijkt, dient aan de in deze Voorwaarden met een hoofdletter aangeduide begrippen de volgende betekenis te worden toegekend:
 - Aanvangsdatum: de datum waarop deze licentieovereenkomst ingaat, zijnde de datum genoemd in de schriftelijke bevestiging van W/E adviseurs, dan wel (als dat eerder is) de datum waarop W/E adviseurs de Gebruiker per e-mail of schriftelijk de gebruikersnaam en het wachtwoord aan de Gebruiker heeft gezonden.
 - Data: de door de Gebruiker in GPR Stedenbouw ingevoerde data van een gebied, inclusief de daarbij behorende berekeningen en uitwerkingen.
 - Dochtermaatschappijen: vennootschappen waarin de Gebruiker een direct of indirect aandelenbelang houdt van meer dan 50% van het geplaatst aandelenkapitaal.
 - Gebruiker: de (rechts)persoon, die met W/E adviseurs een overeenkomst heeft gesloten tot het verkrijgen van een licentie op het gebruik van GPR Stedenbouw en haar medewerkers.
 - Gebruiksrecht: het recht om gebruik te maken van GPR Stedenbouw versie 1.3.
 - GPR Stedenbouw: het door W/E adviseurs, gemeente Groningen en gemeente Tilburg ontwikkelde computerprogramma als omschreven in artikel [2] van deze Voorwaarden.
 - Opdracht: de schriftelijke opdracht van Gebruiker voor een licentie op GPR Stedenbouw.
 - Persoonsgegevens: persoonsgegevens van de Gebruiker en haar medewerkers als bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens
 - Voorwaarden: deze licentievoorwaarden
 - W/E adviseurs: de Stichting W/E adviseurs Duurzaam Bouwen te Utrecht

Artikel 2. GPR Stedenbouw

1. GPR Stedenbouw is een softwareapplicatie bestemd voor professionele gebruikers en aangeboden als een 'ontworpen' programma in het Microsoft Excel, waarmee op basis van ontwerp- en/of opnamegegevens van een gebied de te verwachten prestaties ten aanzien van kwaliteit en duurzaamheid van dat gebied berekend kunnen worden.

Artikel 3. Gebruiksrecht en duur daarvan

2. Op de voorwaarden als vermeld in deze Voorwaarden, verleent W/E adviseurs hierbij aan de Gebruiker een niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet-sublicentieerbaar Gebruiksrecht tot GPR Stedenbouw.
3. Het Gebruiksrecht vangt aan op de Aanvangsdatum.
4. Het Gebruiksrecht eindigt:
 - a) Op de datum zoals overeengekomen in de Opdracht en deze niet wordt verlengd.
 - b) Op de datum waarop de Gebruiker in surseance van betaling raakt, in staat van faillissement wordt verklaard, een crediteurenakkoord aanbiedt en/of deelneemt aan een schuldsanering op basis van de Wet Schuldsanering natuurlijke personen, haar onderneming staakt en/of haar vennootschap liquideert;
 - c) Op de datum waarop de Gebruiker in verzuim raakt en W/E adviseurs overgaat tot buitengerechtelijke ontbinding van de gesloten licentieovereenkomst. De Gebruiker raakt in verzuim als hij één of meerdere van zijn verplichtingen niet nakomt en hij deze niet alsnog

nakomt uiterlijk binnen 15 dagen nadat hij schriftelijk tot nakoming van de betreffende bepaling is gesommeerd.

5. De Gebruiker is gehouden om W/E adviseurs tijdig en schriftelijk te informeren over het dreigende intreden van één van de situaties als omschreven onder b. van lid 3 van dit artikel.
6. Na beëindiging van het Gebruiksrecht behoudt W/E adviseurs het recht op teruggave van alle programmatuur en toebehoren, alsmede alle kopieën zonder enige verplichting tot vergoeding aan de Gebruiker.

Artikel 4. Concernrelaties, Regiolicenties en Gastgebruik

7. De licentie staat op naam van de Gebruiker en mag uitsluitend door de Gebruiker zelf en zijn Dochtermaatschappijen worden gebruikt.

Artikel 5. Onderhoud en technische ondersteuning

8. W/E adviseurs draagt zorg voor onderhoud, beheer en technische ondersteuning van GPR Stedenbouw. De daaraan verbonden kosten zijn begrepen in de licentiekosten.
9. De technische ondersteuning omvat
 - a) Geen updates en/of upgrades.
 - b) Toegang tot - en ondersteuning door - de technische helpdesk. Overigens maken inhoudelijke en methodiekvragen geen onderdeel uit van de technische helpdesk.

Artikel 6. Data, beveiliging en privacy

10. De Licentiehouders is verantwoordelijk voor het beheer van de data die wordt verzameld bij het gebruik van GPR Stedenbouw.
11. De Gebruiker is gehouden om zelf zorg te dragen voor een goede beveiliging van eigen computer en netwerk om ongeoorloofd gebruik en toegang te voorkomen. Het is de Gebruiker niet toegestaan om de installatiegegevens (naam, organisatie, wachtwoord) aan derden ter beschikking te stellen om daarmee toegang tot GPR Stedenbouw te krijgen.
12. De Gebruiker is eigenaar van de (intellectuele eigendomsrechten verbonden aan de) Data.
13. Persoonsgegevens worden opgenomen in het adresbestand van W/E adviseurs en/of het adresbestand gekoppeld aan GPR Stedenbouw. Persoonsgegevens zullen uitsluitend gebruikt worden in het kader van de dienstverlening (inclusief facturering) verbonden aan GPR Stedenbouw. W/E adviseurs zal Persoonsgegevens niet aan derden ter beschikking stellen, tenzij van de diensten van de betreffende derde gebruik wordt gemaakt in het kader van de dienstverlening verbonden aan GPR Stedenbouw. De Gebruiker en haar medewerkers hebben op eerste schriftelijk verzoek het recht om hun Persoonsgegevens te bekijken en/of te bewerken.

Artikel 7. Geheimhouding

14. W/E adviseurs en Gebruiker verplichten zich voor onbepaalde tijd volstreekte geheimhouding te bewaren ten aanzien van de reeds verstrekte en nog te verstrekken vertrouwelijke informatie, afkomstig van de andere partij. Eventueel verstrekte informatie zal uitsluitend gebruikt mogen worden in het kader van de uitvoering van deze Voorwaarden. W/E adviseurs en Gebruiker zullen dergelijke informatie in geen geval aan derden openbaar maken of ter beschikking stellen. Aan werknemers en adviseurs van W/E adviseurs en Gebruiker mag de informatie uitsluitend openbaar worden gemaakt of ter beschikking worden gesteld, indien en voor zover zij de Informatie nodig hebben en deze werknemers / adviseurs ook zelf aan een soortgelijke verplichting tot geheimhouding gebonden zijn.

Artikel 8. Rechten van intellectuele eigendom

15. Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder tevens begrepen het auteursrecht) verbonden aan GPR Stedenbouw, de daarbij behorende documentatie en materialen en de wijzigingen/aanpassingen daarvan behoren toe aan W/E adviseurs. Deze overeenkomst heeft

uitdrukkelijk niet tot doel om enig intellectueel eigendomsrecht aan de Gebruiker over te dragen.

16. Het is de Gebruiker niet toegestaan om eigendoms- en auteursrechtelijke vermeldingen, etiketten of andere merktekens die op de GPR Stedenbouw of documentatie zijn aangebracht te verwijderen, te wijzigen of onherkenbaar te maken.
17. Het is de Gebruiker niet toegestaan om GPR Stedenbouw en/of de documentatie te wijzigen, te vertalen, te herschikken of aan te passen, of om op basis hiervan afgeleide producten of diensten te creëren, voor welk doel dan ook.

Artikel 9. Onderwijsversie en demonstratieversie

18. W/E adviseurs kan het Gebruiksrecht op GPR Stedenbouw verstrekken ten behoeve van onderwijsdoeleinden. In dat geval mag deze licentie uitsluitend gebruikt worden voor opleidings- en scholingsdoeleinden en voor geen enkel ander doeleinde. Indien dit een studentenlicentie betreft is gebruik slechts toegestaan aan de student aan wie het betreffende exemplaar is verstrekt en dan slechts voor studie- en scholingsdoeleinden binnen het onderwijsprogramma van de aanvragende onderwijsinstelling. Onder een student wordt verstaan een natuurlijk persoon die bij aanschaf van de licentie al dan niet in deeltijd ingeschreven staat bij hogere onderwijsinstelling of wetenschappelijk onderwijs.
19. Indien een licentie ten behoeve van voorlichtingsdoeleinden is geleverd, dan mag de gebruiker deze licentie uitsluitend gebruiken voor informatieve voorlichtingsdoeleinden en voor geen enkel ander doeleinde.
20. Het is uitdrukkelijk verboden om het Gebruiksrecht verstrekt voor onderwijs- of demonstratiedoeleinden van GPR Stedenbouw aan te wenden voor commerciële, professionele of winstdoeleinden. Overtreding van deze bepaling heeft niet alleen intrekking van de licentie tot gevolg, maar leidt tevens tot verbeurte van een boete door de Gebruiker aan W/E adviseurs ten bedrage van € 2.500 per overtreding. Voorts houdt W/E adviseurs zich het recht voor om aangifte te doen van het niet-toegestane gebruik van een verstrekte onderwijs- of demonstratie licentie.

Artikel 10. Beperkingen

21. Het is de Gebruiker niet toegestaan om haar licentie op het gebruik van GPR Stedenbouw en/of de toegangsgegevens, en alle overige rechten die hierbij verstrekt worden, geheel of gedeeltelijk, in de handel te brengen, te verhuren, uit te lenen, te verkopen, daarop een sublicentie te verstrekken, of op enige andere wijze aan een derde over te dragen of ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van W/E adviseurs.
22. Het is de Gebruiker niet toegestaan om GPR Stedenbouw te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het is bestemd.
23. Het niet naleven van de hierboven vermelde beperkingen zal onmiddellijke beëindiging van de licentie tot gevolg hebben.

Artikel 11. Garantie en aansprakelijkheid

24. GPR Stedenbouw is uitsluitend bestemd voor gebruik door professionele gebruikers. Het programma is een hulpmiddel dat niet mag worden beschouwd als vervangmiddel voor het professionele beoordelingsvermogen van de Gebruiker. GPR Stedenbouw mag niet worden beschouwd als vervangmiddel voor zelfstandig onderzoek naar de kwaliteit van het ontwerp. Vanwege het grote aantal mogelijke toepassingen waarvoor GPR Stedenbouw kan worden gebruikt, is GPR Stedenbouw niet in alle omstandigheden getest waarin het gebruikt zou kunnen worden.
25. In geval van het niet goed functioneren van GPR Stedenbouw is W/E adviseurs gehouden om het betreffende gebrek binnen redelijke termijn te herstellen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling, waarin de aard en omvang van de tekortkoming duidelijk is omschreven. De

te stellen redelijke termijn zal in ieder geval niet korter zijn dan 45 dagen na ontvangst van de ingebrekestelling.

26. W/E adviseurs is niet aansprakelijk voor eventuele fouten in de resultaten die door het gebruik van GPR Stedenbouw worden verkregen.
27. W/E adviseurs is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, geleden door de Gebruiker en/of derden, die het gevolg is van het gebruik van GPR Stedenbouw en de door deze applicatie berekende resultaten.
28. W/E adviseurs is niet aansprakelijk voor verlies en diefstal van Data, ook niet als dat het gevolg is van virussen, hacken en andere internetcriminaliteit, noch door overige oorzaken.
29. Mocht W/E adviseurs desondanks jegens Gebruiker aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van W/E adviseurs beperkt tot directe schade, die het gevolg is van W/E adviseurs' opzet of grove schuld. In geen geval is W/E adviseurs aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – immateriële schade, omzetsderving, winstderving, verlies, schade geleden door derden, imagoschade of andere vormen van immateriële schade, etc.
30. Onverminderd het in de voorgaande leden bepaalde, is de totale aansprakelijkheid van W/E adviseurs jegens de Gebruiker onder dit contract beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval door W/E adviseurs beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd. Wordt om welke reden dan ook geen uitkering van een verzekeraar ontvangen, dan is de aansprakelijkheid van W/E adviseurs beperkt tot een bedrag gelijk aan de licentiekosten.

Artikel 12. Algemene bepalingen

31. Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
32. Op deze Voorwaarden zijn de ICT-office, modules Algemeen en 04 van toepassing, voor zover zij aanvullend en niet strijdig zijn met de voorwaarden uit deze Voorwaarden.
33. Deze Voorwaarden tezamen met de Opdracht vormen de volledige overeenkomst tussen partijen en vervangt iedere eerdere overeenstemming (mondeling of schriftelijk) tussen partijen over dit onderwerp, dan wel iedere andere mededeling, reclameboodschap of advertentie met betrekking tot de GPR Stedenbouw en de documentatie. Wijziging van de Voorwaarden kan slechts schriftelijk geschieden.
34. In het geval enig onderdeel van deze Voorwaarden nietig, vernietigbaar of onverbindend zou zijn, dan komt het betreffende artikellid (of het onverbindende gedeelte daarvan) te vervallen en blijven deze Voorwaarden voor het overige van kracht. Voorts zijn partijen in dat geval gehouden met elkaar in overleg te treden om het onverbindende onderdeel te vervangen door een nadere afspraak die zoveel mogelijk benadert hetgeen in deze Voorwaarden oorspronkelijk werd beoogd.
35. Eventuele geschillen, voortvloeiend uit deze Voorwaarden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Utrecht.

Licentievoorwaarden GPR Gebouw 4

Versie 26 maart 2013

Artikel 1. Begripsbepalingen

1. Voor zover in deze Voorwaarden niet uitdrukkelijk anders is bepaald, dan wel uit de context anders blijkt, dient aan de in deze Voorwaarden met een hoofdletter aangeduide begrippen de volgende betekenis te worden toegekend:
 - Aanvangsdatum: de datum waarop deze licentieovereenkomst ingaat, zijnde de datum genoemd in de schriftelijke bevestiging van W/E adviseurs, dan wel (als dat eerder is) de datum waarop W/E adviseurs de Gebruiker per e-mail of schriftelijk de gebruikersnaam en het wachtwoord aan de Gebruiker heeft gezonden.
 - Bundel: het op grond van de gekozen abonnementsvorm aan de Gebruiker toegekende tegoed om zonder verdere kosten een vooraf bepaald aantal Gebouwen ter berekening in GPR Gebouw in te kunnen voeren.
 - Data: de door de Gebruiker in GPR Gebouw ingevoerde data van een gebouw, inclusief de daarbij behorende berekeningen en uitwerkingen
 - Dochtermaatschappijen: vennootschappen waarin de Gebruiker een direct of indirect aandelenbelang houdt van meer dan 50% van het geplaatst aandelenkapitaal
 - Gastgebruiker: een derde-partij en haar medewerkers, die zelf geen Gebruiksrecht heeft en die door een Gebruiker is uitgenodigd om binnen zijn Bundel gebruik te maken van GPR Gebouw.
 - Gebouw: een bouwwerk of gedeelte van een bouwwerk met één Gebruiksfunctie.
 - Gebouwlicentie: een tijdelijke licentie voor één Gebouw met de looptijd van één jaar.
 - Gebruiker: de (rechts)persoon, die met W/E adviseurs een overeenkomst heeft gesloten tot het verkrijgen van een licentie op het gebruik van GPR Gebouw en haar medewerkers
 - Gebruiksfunctie: functionele invulling van een bouwwerk of gedeelte van een bouwwerk, bijvoorbeeld woonfunctie, kantoorfunctie, onderwijsfunctie.
 - Gebruiksrecht: het recht om gebruik te maken van GPR Gebouw, waaronder tevens begrepen is het recht op toegang tot de webapplicatie en het recht om gebruik te maken van de aan de applicatie gekoppelde database
 - GPR Gebouw: het door W/E adviseurs en de Gemeente Tilburg ontwikkelde webbased computerprogramma als omschreven in artikel [2] van deze Voorwaarden
 - Opdracht: de schriftelijke opdracht van Gebruiker voor een licentie op GPR Stedenbouw.
 - Partijen: W/E adviseurs, Gebruiker en/of Gastgebruiker
 - Persoonsgegevens: persoonsgegevens van de Gebruiker, Gastgebruikers en hun medewerkers als bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens
 - Voorwaarden: deze licentievoorwaarden
 - W/E adviseurs: de Stichting W/E adviseurs Duurzaam Bouwen te Utrecht

Artikel 2. GPR Gebouw

1. GPR Gebouw is webbased programmatuur bestemd voor professionele gebruikers en aangeboden als Software as a Service, waarmee op basis van ontwerp- en/of opnamegegevens van een gebouw de te verwachten prestaties op het gebied van kwaliteit en duurzaamheid van dat gebouw berekend kunnen worden.

Artikel 3. Gebruiksrecht en duur daarvan

1. Op de voorwaarden als vermeld in deze Voorwaarden, verleent W/E adviseurs hierbij aan de Gebruiker een niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet-sublicentieerbaar Gebruiksrecht tot GPR Gebouw.
2. Het Gebruiksrecht vangt aan op de Aanvangsdatum.
3. Het Gebruiksrecht eindigt:
 - a) Op de datum waarop het abonnement van de Gebruiker eindigt en dat abonnement niet wordt verlengd;
 - b) Op de datum waarop de Gebruiker in surseance van betaling raakt, in staat van faillissement wordt verklaard, een crediteurenakkoord aanbiedt en/of deelneemt aan een schuldsanering op basis van de Wet Schuldsanering natuurlijke personen, haar onderneming staakt en/of haar vennootschap liquideert;
 - c) Op de datum waarop de Gebruiker in verzuim raakt en W/E adviseurs overgaat tot buitengerechtelijke ontbinding van de gesloten licentieovereenkomst. De Gebruiker raakt in verzuim als hij één of meerdere van zijn verplichtingen niet nakomt en hij deze niet alsnog nakomt uiterlijk binnen 15 dagen nadat hij schriftelijk tot nakoming van de betreffende bepaling is gesommeerd.
4. De Gebruiker is gehouden om W/E adviseurs tijdig en schriftelijk te informeren over het dreigende intreden van één van de situaties als omschreven onder b. van lid 3 van dit artikel.
5. Na beëindiging van het Gebruiksrecht zal W/E adviseurs de Gebruiker (daaronder begrepen eventuele Gastgebruikers) de toegang tot GPR Gebouw ontzeggen.

Artikel 4. Toegang

1. Op de Aanvangsdatum (en anders zo spoedig mogelijk daarna) krijgt de Gebruiker toegang tot GPR Gebouw door het elektronisch ter beschikking stellen aan de Gebruiker van de URL, gebruikersnaam en het wachtwoord.
2. Het verkrijgen van toegang is alleen mogelijk met een geldig e-mailadres en wachtwoord. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen en behouden van een geldig e-mailadres.
3. Het verkrijgen van toegang is alleen mogelijk nadat de betaling van de abonnementskosten is bijgeschreven op de bankrekening van W/E adviseurs.

Artikel 5. Abonnement

1. Iedere Gebruiker sluit verplicht een abonnement op GPR Gebouw met W/E adviseurs af. De Gebruiker kan daarbij kiezen uit verschillende abonnementsvormen met bijbehorende Bundels of een Gebouwlicentie. De bij de gekozen Bundel vermelde abonnementskosten zijn abonnementskosten per jaar, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Ingangsdatum van een abonnement is per eerste van de maand waarin het abonnement wordt afgesloten. Abonnementskosten in het lopende jaar worden pro rata berekend over hele maanden.
3. Een abonnementsjaar is gelijk aan een kalenderjaar. Het abonnement wordt ieder jaar stilzwijgend met een jaar verlengd. Wordt het abonnement in de loop van enig kalenderjaar afgesloten, dan beslaat de looptijd van het abonnement na afsluiten minimaal het lopende en het daaropvolgende kalenderjaar.
4. De Gebruiker is bevoegd om het abonnement op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 (één) maand. Opzegging dient schriftelijk per aangetekende post plaats te vinden voor 1 december van enig kalenderjaar. Bij gebreke van tijdige en rechtsgeldige opzegging wordt het abonnement geacht (stilzwijgend) verlengd te zijn voor de duur van 1 (één) jaar.
5. W/E adviseurs heeft het recht de abonnementskosten te wijzigen met ingang van het nieuwe kalenderjaar. Uiterlijk twee maanden vóór de verlenging van abonnement wordt Gebruiker geïnformeerd over eventuele prijswijzigingen.

Artikel 6. Bundel

1. De Bundel bevat het op grond van de gekozen abonnementsvorm aan de Gebruiker toegekende tegoed om zonder verdere kosten een vooraf bepaald aantal Gebouwen ter berekening in GPR Gebouw te kunnen invoeren. Voor ieder door de Gebruiker in GPR Gebouw ingevoerd Gebouw met één Gebruiksfunctie wordt één creditpunt op het tegoed binnen de Bundel in mindering gebracht, onafhankelijk van het aantal berekeningen dat voor het betreffende Gebouw wordt gemaakt.
2. De Bundel geldt per kalenderjaar. Wordt een abonnement in de loop van enig kalenderjaar afgesloten, dan wordt het Bundel tegoed pro rato berekend.
3. Bij overschrijding van het Bundel tegoed (dat wil zeggen: de Gebruiker voert in enig kalenderjaar meer Gebouwen in GPR Gebouw in dan zijn Bundeltegoed toestaat), betaalt de Gebruiker aan W/E adviseurs een aanvullende vergoeding per extra Gebouw. De vergoeding per extra Gebouw is daarbij gelijk aan de kosten per Gebouw binnen de Bundel (in formulevorm: vergoeding = (abonnementskosten / Bundeltegoed). De vergoeding wordt jaarlijks achteraf aan de Gebruiker in rekening gebracht.
4. De Gebruiker mag op ieder gewenst moment het abonnement en de daarbij behorende Bundel upgraden. Het nieuwe abonnement gaat dan met terugwerkende kracht in vanaf 1 januari (of de Aanvangsdatum als dit later is).
5. Het is de Gebruiker toegestaan om een eventueel overschot aan Bundeltegoed in enig kalenderjaar geheel of gedeeltelijk mee te nemen naar het daarop volgende kalenderjaar. Het mee te nemen tegoed is daarbij maximaal gelijk aan het totale Bundeltegoed van de Gebruiker in het jaar waarop het overschot betrekking heeft. Na afloop van dat tweede kalenderjaar komt het tegoed te vervallen. Als voorbeeld: wenst Gebruiker bundeltegoed over kalenderjaar 2013 mee te nemen naar kalenderjaar 2014, dan is het meeneembare tegoed gemaximeerd tot het Bundeltegoed onder het abonnement van de Gebruiker in 2013. Wordt het meegenomen overschot ook in 2014 niet gebruikt, dan komt het te vervallen.
6. De Gebruiker mag het abonnement en de daarbij behorende Bundel ook downgraden. Een downgrade gaat altijd in bij de start van een nieuw kalenderjaar. Het verzoek tot downgraden dient voor 1 december ontvangen te zijn. Downgrading is mogelijk nadat het abonnement minimaal één jaar heeft geduurd.
7. Het Bundeltegoed vervalt geheel bij beëindiging van het abonnement. Er vindt geen restitutie plaats van betaald abonnementsgeld of betaald aanvullend Bundeltegoed.
8. In geval er een geschil ontstaat tussen Gebruiker en W/E adviseurs over de hoogte van een resterend Bundeltegoed, wordt de Bundeltegoed administratie van W/E adviseurs vermoed juist te zijn, tenzij het door Gebruiker te leveren tegenbewijs anderszins aantoont.

Artikel 7. Concernrelaties, Regiolicenties en Gastgebruik

1. De licentie staat op naam van de Gebruiker en mag uitsluitend door de Gebruiker zelf en zijn Dochtermaatschappijen worden gebruikt.
2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel kunnen regionaal samenwerkende gemeenten in aanmerking komen voor een zogenaamde Regiolicentie in geval van gelijktijdige deelname door minimaal 5 gemeenten in één regio. De betreffende gemeenten die gezamenlijk één Regiolicentie aanschaffen worden in dat geval gezamenlijk als Gebruiker beschouwd en zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van Gebruiker onder de met W/E adviseurs gesloten overeenkomst.
3. Het is de Gebruiker onder de navolgende voorwaarden toegestaan om binnen zijn Bundel Gastgebruikers kosteloos uit te nodigen voor het maken van berekeningen met betrekking tot een Gebouw. Gastgebruikers kunnen met betrekking tot dat ingevoerde Gebouw – net als Gebruiker zelf – ongelimiteerd berekeningen maken. Het ingevoerde Gebouw wordt in mindering gebracht op het Bundeltegoed van de Gebruiker.
4. Het uitnodigen van Gastgebruikers is aan de navolgende voorwaarden gebonden:

- d) Het gastgebruik is beperkt tot gebruik voor projecten, waarbij de Gebruiker directe betrokkenheid heeft. Ander gebruik wordt beschouwd als overtreding van Artikel 3, Lid 1.
- e) W/E adviseurs houdt zich het recht voor om specifieke gastgebruikers te weigeren, mits W/E adviseurs dat besluit schriftelijk motiveert.
- f) W/E adviseurs heeft het recht om het aantal Gastgebruikers per verstrekte licentie te beperken tot een door W/E adviseurs nader vast te stellen maximum.

Artikel 8. Kosten en betaling

- 1. De abonnementskosten en eventuele aanvullende vergoedingen worden jaarlijks bij factuur in rekening gebracht in de eerste maand van een kalenderjaar. In het jaar van aanvang of bij upgraden wordt de factuur in rekening gebracht na het moment van opdrachtvertrekking.
- 2. De Gebruiker is gehouden tot integrale betaling van de factuur uiterlijk binnen 21 dagen na factuurdatum. Bij gebreke van tijdige betaling is de Gebruiker van rechtswege in verzuim. Ter zake deze betaling heeft de Gebruiker niet het recht om zich te beroepen op opschorting of verrekening.
- 3. Alle genoemde kosten zijn exclusief omzetbelasting.

Artikel 9. Onderhoud en technische ondersteuning

- 1. W/E adviseurs draagt zorg voor onderhoud, beheer en technische ondersteuning van GPR Gebouw. De daaraan verbonden kosten zijn begrepen in de abonnementskosten.
- 2. W/E adviseurs draagt naar eigen inzicht zorg voor correctief en/of adaptief onderhoud aan de server waarop de applicatie draait en aan de applicatie GPR Gebouw. Eventuele uitbreiding en aanpassingen van het programma, voortvloeiend uit adaptief onderhoud, gelden voor alle gebruikers en worden integraal toegepast. W/E adviseurs heeft het recht om een redelijke vergoeding voor gemaakte adaptieve onderhoudskosten aan de Gebruiker in rekening te brengen.
- 3. De technische ondersteuning omvat onder meer:
 - g) Alle updates voor versie 4
 - h) Toegang tot - en ondersteuning door - de technische helpdesk. Overigens maken inhoudelijke en methodiekvragen geen onderdeel uit van de technische helpdesk.
- 4. W/E adviseurs verleent geen technische ondersteuning aan Gastgebruikers.

Artikel 10. Data, beveiliging en privacy

- 1. Alle door de Gebruiker ingevoerde Gebouwen en bijbehorende berekeningen ('de Data') worden opgeslagen in het voor de betreffende Gebruiker afgeschermd gedeelte van de aan GPR Gebouw gekoppelde database. Slechts de Gebruiker zelf heeft na inloggen toegang tot dat afgeschermd gedeelte en de aldaar opgeslagen data.
- 2. W/E adviseurs zal zich onthouden van het verkrijgen van inzage in de data en projectgegevens, die de Gebruiker in het afgeschermd gedeelte van de database heeft opgeslagen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Gebruiker. Wel heeft W/E adviseurs inzage in het totale aantal door de Gebruiker in GPR Gebouw ingevoerde aantal Gebouwen, het aantal Gebouwen dat in een specifiek kalenderjaar in GPR gebouw is ingevoerd én het aantal berekeningen dat voor een specifiek Gebouw is gemaakt.
- 3. W/E adviseurs kan de Data per project niet inzien. De Gebruiker geeft wel toestemming aan W/E adviseurs voor het gebruik van geanonimiseerde Data voor onderzoeksmatige doeleinden.
- 4. W/E adviseurs spant zich in om de Data te beveiligen tegen diefstal, hacking, vernietiging en/of verminking. Tevens draagt W/E adviseurs er zorg voor dat zij voldoet aan relevante wet- en regelgeving, waaronder die op het gebied van privacy, verwerking van persoonsgegevens en elektronisch berichtenverkeer.
- 5. De Gebruiker en de Gastgebruikers zijn gehouden om zelf zorg te dragen voor een goede beveiliging van eigen computer en netwerk om ongeoorloofd gebruik en toegang te voorkomen. Het is de Gebruiker niet toegestaan om de gegevens voor toegang (e-mailadres en

wachtwoord) aan derden ter beschikking te stellen om daarmee tot toegang tot GPR Gebouw en de database te krijgen.

6. De Gebruiker is eigenaar van de (intellectuele eigendomsrechten verbonden aan de) data.
7. Zolang het abonnement van kracht is, wordt de Data gedurende een periode van 3 jaar na invoering daarvan kosteloos bewaard in de database. Na afloop van deze periode zal per Gebouw een bewaarvergoeding in rekening worden gebracht, tenzij de Gebruiker vooraf schriftelijk heeft laten weten dat specifieke Data uit de database verwijderd zou moeten worden. In dat laatste geval wordt de Data uit de database verwijderd.
8. W/E adviseurs behoudt zich tevens het recht voor om alle Data van de Gebruiker te verwijderen uit de database na beëindiging van het abonnement.
9. Persoonsgegevens worden opgenomen in het adresbestand van W/E adviseurs en/of het adresbestand gekoppeld aan GPR Gebouw. Persoonsgegevens zullen uitsluitend gebruikt worden in het kader van de dienstverlening (inclusief facturering) verbonden aan GPR Gebouw. W/E adviseurs zal Persoonsgegevens niet aan derden ter beschikking stellen, tenzij van de diensten van de betreffende derde gebruik wordt gemaakt in het kader van de dienstverlening verbonden aan GPR Gebouw. De Gebruiker, de Gastgebruiker en hun medewerkers hebben op eerste schriftelijk verzoek het recht om hun Persoonsgegevens te bekijken en/of te bewerken.

Artikel 11. Geheimhouding

1. Alle Partijen verplichten zich voor onbepaalde tijd volstreekte geheimhouding te bewaren ten aanzien van de reeds verstrekte en nog te verstrekken vertrouwelijke informatie, afkomstig van de andere Partij. Eventueel verstrekte informatie zal uitsluitend gebruikt mogen worden in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst. Partijen zullen dergelijke informatie in geen geval aan derden openbaar maken of ter beschikking stellen. Aan werknemers en adviseurs van Partijen mag de informatie uitsluitend openbaar worden gemaakt of ter beschikking worden gesteld, indien en voor zover zij de Informatie nodig hebben en deze werknemers / adviseurs ook zelf aan een soortgelijke verplichting tot geheimhouding gebonden zijn.

Artikel 12. Rechten van intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder tevens begrepen het auteursrecht) verbonden aan GPR Gebouw, de daarbij behorende documentatie en materialen en de wijzigingen/aanpassingen daarvan behoren toe aan W/E adviseurs. Deze overeenkomst heeft uitdrukkelijk niet tot doel om enig intellectueel eigendomsrecht aan de Gebruiker over te dragen.
2. Het is de Gebruiker niet toegestaan om eigendoms- en auteursrechtelijke vermeldingen, etiketten of andere merktekens die op de GPR Gebouw of documentatie zijn aangebracht te verwijderen, te wijzigen of onherkenbaar te maken.
3. Het is de Gebruiker niet toegestaan om GPR Gebouw en/of de documentatie te wijzigen, te vertalen, te herschikken of aan te passen, of om op basis hiervan afgeleide producten of diensten te creëren, voor welk doel dan ook.

Artikel 13. Onderwijsversie en demonstratieversie

1. W/E adviseurs kan een gebruikslicentie op GPR Gebouw verstrekken ten behoeve van onderwijsdoeleinden. In dat geval mag deze licentie uitsluitend gebruikt worden voor opleidings- en scholingsdoeleinden en voor geen enkel ander doeleinde. Indien dit een studentenlicentie betreft is gebruik slechts toegestaan aan de student aan wie het betreffende exemplaar is verstrekt en dan slechts voor studie- en scholingsdoeleinden binnen het onderwijsprogramma van de aanvragende onderwijsinstelling. Onder een student wordt verstaan een natuurlijk persoon die bij aanschaf van de licentie al dan niet in deeltijd ingeschreven staat bij hogere onderwijsinstelling of wetenschappelijk onderwijs.

2. Indien een licentie ten behoeve van voorlichtingsdoeleinden is geleverd, dan mag de gebruiker deze licentie uitsluitend gebruiken voor informatieve voorlichtingsdoeleinden en voor geen enkel ander doeleinde.
3. Het is uitdrukkelijk verboden om verstrekte gebruikslicenties voor onderwijs- of demonstratiedoeleinden van GPR Gebouw aan te wenden voor commerciële, professionele of winstdoeleinden. Overtreding van deze bepaling heeft niet alleen intrekking van de licentie tot gevolg, maar leidt tevens tot verbeurte van een boete door de Gebruiker aan W/E adviseurs ten bedrage van € 2.500 per overtreding. Voorts houdt W/E adviseurs zich het recht voor om aangifte te doen van het niet-toegestane gebruik van een verstrekte onderwijs- of demonstratie licentie.

Artikel 14. Beperkingen

1. Het is de Gebruiker niet toegestaan om één Gebouw in GPR Gebouw te gebruiken voor de berekening van meerdere (verschillende) gebouwen.
2. Het is de Gebruiker niet toegestaan om haar licentie op het gebruik van GPR Gebouw en/of de toegangsgegevens, en alle overige rechten die hierbij verstrekt worden, geheel of gedeeltelijk, in de handel te brengen, te verhuren, uit te lenen, te verkopen, daarop een sublicentie te verstrekken, of op enige andere wijze aan een derde over te dragen of ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van W/E adviseurs.
3. Het is de Gebruiker niet toegestaan om GPR Gebouw te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het is bestemd.
4. Het niet naleven van de hierboven vermelde beperkingen zal onmiddellijke beëindiging van de licentie tot gevolg hebben.

Artikel 15. Garantie en aansprakelijkheid

1. GPR Gebouw is uitsluitend bestemd voor gebruik door professionele gebruikers. Het programma is een hulpmiddel dat niet mag worden beschouwd als vervangmiddel voor het professionele beoordelingsvermogen van de Gebruiker. GPR Gebouw mag niet worden beschouwd als vervangmiddel voor zelfstandig onderzoek naar de kwaliteit van het ontwerp. Vanwege het grote aantal mogelijke toepassingen waarvoor GPR Gebouw kan worden gebruikt, is GPR Gebouw niet in alle omstandigheden getest waarin het gebruikt zou kunnen worden.
2. In geval van het niet goed functioneren van GPR Gebouw is W/E adviseurs gehouden om het betreffende gebrek binnen redelijke termijn te herstellen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling, waarin de aard en omvang van de tekortkoming duidelijk is omschreven. De te stellen redelijke termijn zal in ieder geval niet korter zijn dan 45 dagen na ontvangst van de ingebrekestelling.
3. De ervaring leert, dat een bereikbaarheid van GPR Gebouw van ten minste 95% op jaarbasis (exclusief perioden van onderhoud) reëel is. W/E geeft evenwel geen enkele garantie af over de bereikbaarheid van GPR Gebouw, maar zal streven naar een optimale bereikbaarheid.
4. W/E adviseurs is niet aansprakelijk voor eventuele fouten in de resultaten die door het gebruik van GPR Gebouw worden verkregen.
5. W/E adviseurs is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, geleden door de Gebruiker en/of derden, die het gevolg is van het gebruik van GPR Gebouw en de door deze applicatie berekende resultaten.
6. W/E adviseurs is niet aansprakelijk voor verlies en diefstal van Data, ook niet als dat het gevolg is van virussen, hacken en andere internetcriminaliteit, noch door overige oorzaken.
7. Mocht W/E adviseurs desondanks jegens Gebruiker aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van W/E adviseurs beperkt tot directe schade, die het gevolg is van W/E adviseurs' opzet of grove schuld. In geen geval is W/E adviseurs aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – immateriële schade, omzetsderving, winstderving, verlies, schade geleden door derden, imago schade of andere vormen van immateriële schade, etc.

8. Onverminderd het in de voorgaande leden bepaalde, is de totale aansprakelijkheid van W/E adviseurs jegens de Gebruiker onder dit contract beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval door W/E adviseurs beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd. Wordt om welke reden dan ook geen uitkering van een verzekeraar ontvangen, dan is de aansprakelijkheid van W/E adviseurs beperkt tot een bedrag gelijk aan de Abonnementskosten over het kalenderjaar waarin het voorval heeft plaatsgevonden waardoor de schade is ontstaan.

Artikel 16. Algemene bepalingen

1. Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Op deze Voorwaarden zijn de ICT~office, modules Algemeen en 04 van toepassing, voor zover zij aanvullend en niet strijdig zijn met de voorwaarden uit de licentieovereenkomst.
3. Deze Voorwaarden tezamen met de Opdracht vormen de volledige overeenkomst tussen partijen en vervangt iedere eerdere overeenstemming (mondeling of schriftelijk) tussen partijen over dit onderwerp, dan wel iedere andere mededeling, reclameboodschap of advertentie met betrekking tot de GPR Gebouw en de documentatie. Wijziging van de Voorwaarden kan slechts schriftelijk geschieden.
4. In het geval enig onderdeel van deze overeenkomst nietig, vernietigbaar of onverbindend zou zijn, dan komt het betreffende artikellid (of het onverbindende gedeelte daarvan) te vervallen en blijven deze Voorwaarden voor het overige van kracht. Voorts zijn partijen in dat geval gehouden met elkaar in overleg te treden om het onverbindende onderdeel te vervangen door een nadere afspraak die zoveel mogelijk benadert hetgeen in deze Voorwaarden oorspronkelijk werd beoogd.
5. Eventuele geschillen, voortvloeiend uit deze Voorwaarden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Utrecht.

Licentievoorwaarden GPR Bouwbesluit 1

Versie 26 maart 2013

Artikel 1. Begripsbepalingen

1. Voor zover in deze Voorwaarden niet uitdrukkelijk anders is bepaald, dan wel uit de context anders blijkt, dient aan de in deze Voorwaarden met een hoofdletter aangeduide begrippen de volgende betekenis te worden toegekend:
 - Aanvangsdatum: de datum waarop de Overeenkomst ingaat, zijnde de datum genoemd in de schriftelijke bevestiging van W/E adviseurs, dan wel (als dat eerder is) de datum waarop W/E adviseurs de Cliënt per e-mail of schriftelijk de inloggegevens aan de Cliënt heeft gezonden.
 - Cliënt: de (rechts)persoon en haar medewerkers, die met W/E adviseurs een overeenkomst heeft gesloten tot het verkrijgen van een licentie op het gebruik van GPR Bouwbesluit
 - Data: de door de Gebruiker in GPR Bouwbesluit ingevoerde data van een gebouw, inclusief de daarbij behorende berekeningen en uitwerkingen.
 - Database: centrale opslag van de Data.
 - Documentatie: alle bij GPR Bouwbesluit behorende documenten, waaronder de handleiding.
 - Gebruiker: een door Cliënt geautoriseerde (rechts)persoon met persoonlijke en unieke inloggegevens () voor GPR Bouwbesluit.
 - Gebruiksrecht: het niet-exclusieve, niet-overdraagbaar aan derden en niet-sublicentieerbare recht om gebruik te maken van GPR Bouwbesluit, waaronder tevens begrepen is het recht op toegang tot de webapplicatie en het recht om gebruik te maken van de aan de applicatie gekoppelde database.
 - GPR Bouwbesluit: het door W/E adviseurs ontwikkelde webbased computerprogramma als omschreven in artikel [2] van deze Voorwaarden
 - Licentie: het Gebruiksrecht op GPR Bouwbesluit en bijbehorende Documentatie ingaande op de Aanvangsdatum verleend door W/E adviseurs.
 - Overeenkomst: de gebruiksovereenkomst tussen W/E adviseurs en de Cliënt waarin is vastgelegd voor welk aantal Gebruikers Cliënt een Gebruiksrecht heeft.
 - Partijen: W/E adviseurs, Cliënt
 - Persoonsgegevens: persoonsgegevens van de Cliënt, Gebruikers, en hun medewerkers als bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens
 - Voorwaarden: deze licentievoorwaarden
 - W/E adviseurs: de Stichting W/E adviseurs Duurzaam Bouwen te Utrecht

Artikel 2. GPR Bouwbesluit

1. GPR Bouwbesluit is webbased programmatuur bestemd voor professionele gebruikers en aangeboden als Software as a Service, waarmee op basis van ontwerp- en/of opnamegegevens van een gebouw de te verwachten prestaties op het gebied van milieu en/of energie (afhankelijk van de gekozen module(s)) van dat gebouw berekend kunnen worden.

Artikel 3. Licentie en duur daarvan

1. Iedere Cliënt sluit verplicht een Licentie op GPR Bouwbesluit met W/E adviseurs af.
2. De Licentie kan op ieder gewenst moment ingaan.
3. De Licentie wordt na 1 (één) jaar, en ieder jaar daarop volgend, stilzwijgend met een jaar verlengd.

4. De Licentie eindigt:
 - a) Op de datum waarop de Licentie van de Cliënt eindigt en dat abonnement niet wordt verlengd.
 - b) Op de datum waarop de Cliënt in surseance van betaling raakt, in staat van faillissement wordt verklaard, een crediteurenakkoord aanbiedt en/of deelneemt aan een schuldsanering op basis van de Wet Schuldsanering natuurlijke personen, haar onderneming staakt en/of haar vennootschap liquideert.
 - c) Op de datum waarop de Cliënt in verzuim raakt en W/E adviseurs overgaat tot buitengerechtelijke ontbinding van de gesloten licentieovereenkomst. De Cliënt raakt in verzuim als hij één of meerdere van zijn verplichtingen niet nakomt en hij deze niet alsnog nakomt uiterlijk binnen 15 dagen nadat hij schriftelijk tot nakoming van de betreffende bepaling is gesommeerd.
5. De Cliënt is bevoegd om de Licentie op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 (één) maand, voorafgaand aan de datum van verlenging van de Licentie. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden. Bij gebreke van tijdige en rechtsgeldige opzegging wordt de Licentie geacht (stilzwijgend) verlengd te zijn voor de duur van 1 (één) jaar.
6. De Cliënt is bevoegd de Licentie op ieder gewenst moment te upgraden. De nieuwe Licentie gaat dan per direct in. De looptijd van de nieuwe Licentie beslaat na ingang minimaal één jaar.
7. De Cliënt is bevoegd de Licentie te downgraden met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 (één) maand voorafgaand aan de datum van verlenging van de Licentie.
8. De Cliënt is gehouden om W/E adviseurs tijdig en schriftelijk te informeren over het dreigende intreden van één van de situaties als omschreven onder b. van lid 4 van dit artikel.
9. Na beëindiging van de Licentie zal W/E adviseurs de Cliënt de toegang tot GPR Bouwbesluit ontzeggen.

Artikel 4. Toegang

1. Op de Aanvangsdatum (en anders zo spoedig mogelijk daarna) krijgt de Cliënt toegang tot GPR Bouwbesluit door het elektronisch ter beschikking stellen aan de Cliënt van de inloggegevens.
2. Het verkrijgen van toegang is alleen mogelijk met een geldig e-mailadres en wachtwoord. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen en behouden van een geldig e-mailadres voor zijn Gebruiker(s).
3. Het verkrijgen van toegang is alleen mogelijk nadat de betaling van de licentiekosten is bijgeschreven op de bankrekening van W/E adviseurs.
4. Iedere Gebruiker heeft unieke, persoonlijke inloggegevens. De inloggegevens zijn niet-overdraagbaar.
5. Iedere Gebruiker mag maar één keer gelijktijdig inloggen.
6. Voor zover GPR Bouwbesluit gebruik maakt van, of verwijst naar, software, databases, normen, richtlijnen of overige informatie van derden, en daarvoor een overeenkomst met die derde partij nodig is, dient de Cliënt hiervoor zelf zorg te dragen.

Artikel 5. Kosten en betaling

1. De licentiekosten worden jaarlijks bij factuur in rekening gebracht in de maand voorafgaand aan de verlenging van de Licentie. In het jaar van aanvang of bij upgraden wordt de factuur in rekening gebracht na het moment van opdrachtverstrekking. Facturering geschiedt digitaal.
2. De bij de gekozen Licentie vermelde kosten zijn kosten per jaar, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3. Bij het tussentijds upgraden van een Licentie worden de reeds betaalde licentiekosten verrekend met de nieuwe licentiekosten.
4. Licentiekosten worden niet gerestitueerd bij tussentijdse opzegging.
5. W/E adviseurs heeft het recht de licentiekosten te wijzigen. Uiterlijk twee maanden vóór de verlenging van de Licentie wordt de Cliënt geïnformeerd over eventuele prijswijzigingen.

6. De Cliënt is gehouden tot integrale betaling van de factuur uiterlijk binnen 21 dagen na factuurdatum. Bij gebreke van tijdige betaling is de Cliënt van rechtswege in verzuim. Ter zake deze betaling heeft de Cliënt niet het recht om zich te beroepen op opschorting of verrekening.
7. Alle genoemde kosten zijn exclusief omzetbelasting.

Artikel 6. Onderhoud en technische ondersteuning

1. W/E adviseurs draagt zorg voor onderhoud, beheer en technische ondersteuning van GPR Bouwbesluit. De daaraan verbonden kosten zijn begrepen in de licentiekosten.
2. W/E adviseurs draagt naar eigen inzicht zorg voor correctief en/of adaptief onderhoud aan de server waarop de applicatie draait en aan de applicatie GPR Bouwbesluit. Eventuele uitbreiding en aanpassingen van het programma, voortvloeiend uit adaptief onderhoud, gelden voor alle Cliënten en worden integraal toegepast. W/E adviseurs heeft het recht om een redelijke vergoeding voor gemaakte adaptieve onderhoudskosten aan de Cliënt in rekening te brengen.
3. De technische ondersteuning omvat onder meer:
 - d) Alle updates voor versie 1
 - e) Toegang tot - en ondersteuning door - de technische helpdesk. Inhoudelijke en methodiekvragen maken geen onderdeel uit van de technische helpdesk.

Artikel 7. Data, beveiliging en privacy

1. Alle Data worden opgeslagen in het voor de betreffende Cliënt afgeschermd gedeelte van de aan GPR Bouwbesluit gekoppelde Database. Slechts de door Cliënt geautoriseerde Gebruikers hebben na inloggen toegang tot dat afgeschermd gedeelte en de daar opgeslagen Data.
2. W/E adviseurs zal zich onthouden van het verkrijgen van inzage in de Data, die de Cliënt in het afgeschermd gedeelte van de Database heeft opgeslagen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Cliënt.
3. De Cliënt verleent toestemming aan W/E adviseurs voor het gebruik van geanonimiseerde Data voor onderzoeksmatige doeleinden.
4. W/E adviseurs spant zich in om de Data te beveiligen tegen diefstal, hacking, vernietiging en/of verminking. Tevens draagt W/E adviseurs er zorg voor dat zij voldoet aan relevante wet- en regelgeving, waaronder die op het gebied van privacy, verwerking van persoonsgegevens en elektronisch berichtenverkeer.
5. De Cliënt en diens Gebruikers zijn gehouden om zelf zorg te dragen voor een goede beveiliging van eigen computer en netwerk om ongeoorloofd gebruik en toegang te voorkomen. Het is de Cliënt niet toegestaan om de gegevens voor toegang (e-mailadres en wachtwoord) aan derden ter beschikking te stellen om daarmee tot toegang tot GPR Bouwbesluit en de database te krijgen.
6. Toegangsgegevens voor het benaderen van software en databases van derden worden in voorkomende gevallen opgeslagen binnen de Database van GPR Bouwbesluit.
7. Zolang de Licentie van kracht is, wordt de Data kosteloos bewaard in de Database. Na beëindiging van de Licentie kan tegen een bewaarvergoeding de Data opgeslagen blijven.
8. W/E adviseurs behoudt zich het recht voor om alle Data van de Cliënt te verwijderen uit de database na beëindiging van de Licentie.
9. Persoonsgegevens worden opgenomen in het adresbestand van W/E adviseurs en/of het adresbestand gekoppeld aan GPR Bouwbesluit. Persoonsgegevens zullen uitsluitend gebruikt worden in het kader van de dienstverlening (inclusief facturering) verbonden aan GPR Bouwbesluit. W/E adviseurs zal Persoonsgegevens niet aan derden ter beschikking stellen, tenzij van de diensten van de betreffende derde gebruik wordt gemaakt in het kader van de dienstverlening verbonden aan GPR Bouwbesluit.

Artikel 8. Geheimhouding

1. Alle Partijen verplichten zich voor onbepaalde tijd volstrekte geheimhouding te bewaren ten aanzien van de reeds verstrekte en nog te verstrekken vertrouwelijke informatie, afkomstig van

de andere Partij. Eventueel verstrekte informatie zal uitsluitend gebruikt mogen worden in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst. Partijen zullen dergelijke informatie in geen geval aan derden openbaar maken of ter beschikking stellen. Aan werknemers en adviseurs van Partijen mag de informatie uitsluitend openbaar worden gemaakt of ter beschikking worden gesteld, indien en voor zover zij de Informatie nodig hebben en deze werknemers / adviseurs ook zelf aan een soortgelijke verplichting tot geheimhouding gebonden zijn.

Artikel 9. Rechten van intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder tevens begrepen het auteursrecht) verbonden aan GPR Bouwbesluit, de daarbij behorende documentatie en materialen en de wijzigingen/aanpassingen daarvan behoren toe aan W/E adviseurs. Deze overeenkomst heeft uitdrukkelijk niet tot doel om enig intellectueel eigendomsrecht aan de Cliënt over te dragen.
2. Voor zover GPR Bouwbesluit gebruik maakt van, of verwijst naar, software, databases, normen, richtlijnen of overige informatie van derden, en de daarbij behorende documentatie en materialen en de wijzigingen/aanpassingen daarvan, maken alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder tevens begrepen het auteursrecht) die daarmee samenhangen geen onderdeel uit van deze overeenkomst. Eventuele claims die hiermee samenhangen worden door W/E adviseurs afgewezen.
3. Het is de Cliënt niet toegestaan om eigendoms- en auteursrechtelijke vermeldingen, etiketten of andere merktekens die op de GPR Bouwbesluit of documentatie zijn aangebracht te verwijderen, te wijzigen of onherkenbaar te maken.
4. Het is de Cliënt niet toegestaan om GPR Bouwbesluit en/of de documentatie te verspreiden, te wijzigen, te vertalen, te herschikken of aan te passen, of om op basis hiervan afgeleide producten of diensten te creëren, voor welk doel dan ook.

Artikel 10. Onderwijs-, demonstratie- en proeflicenties

1. W/E adviseurs kan een Licentie op GPR Bouwbesluit verstrekken ten behoeve van onderwijsdoeleinden. In dat geval mag deze licentie uitsluitend gebruikt worden voor opleidings- en scholingsdoeleinden en voor geen enkel ander doeleinde.
2. W/E adviseurs kan een Licentie op GPR Bouwbesluit verstrekken ten behoeve van demonstratie- en voorlichtingsdoeleinden. In dat geval mag deze licentie uitsluitend gebruikt worden voor informatieve voorlichtingsdoeleinden en voor geen enkel ander doeleinde.
3. W/E adviseurs kan een Licentie met beperkte duur op GPR Bouwbesluit verstrekken ten behoeve van kennismaking met het product. Aan deze Licentie kan de Cliënt geen rechten ontfen.
4. Het is uitdrukkelijk verboden om verstrekte Licenties voor onderwijs- of demonstratiedoeleinden van GPR Bouwbesluit aan te wenden voor commerciële, professionele of winstdoeleinden. Overtreding van deze bepaling heeft niet alleen intrekking van de Licentie tot gevolg, maar leidt tevens tot verbeurte van een boete door de Cliënt aan W/E adviseurs ten bedrage van € 2.500 per overtreding. Voorts houdt W/E adviseurs zich het recht voor om aangifte te doen van het niet-toegestane gebruik van een verstrekte onderwijs- of demonstratielicentie.

Artikel 11. Beperkingen

1. Het is de Cliënt niet toegestaan om de Licentie op het gebruik van GPR Bouwbesluit en/of de toegangsgegevens, en alle overige rechten die hierbij verstrekt worden, geheel of gedeeltelijk, in de handel te brengen, te verhuren, uit te lenen, te verkopen, daarop een sublicentie te verstrekken, of op enige andere wijze aan een derde over te dragen of ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van W/E adviseurs.
2. Het is de Cliënt niet toegestaan om GPR Bouwbesluit te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het is bestemd.

3. Het niet naleven van de hierboven vermelde beperkingen zal onmiddellijke beëindiging van de licentie tot gevolg hebben.

Artikel 12. Garantie en aansprakelijkheid

1. GPR Bouwbesluit is bestemd voor gebruik door professionele gebruikers. Het programma is een hulpmiddel dat niet mag worden beschouwd als vervangmiddel voor het professionele beoordelingsvermogen van de Gebruiker. GPR Bouwbesluit mag niet worden beschouwd als vervangmiddel voor zelfstandig onderzoek naar de kwaliteit van het ontwerp.
2. Vanwege het grote aantal mogelijke toepassingen waarvoor GPR Bouwbesluit kan worden gebruikt, is GPR Bouwbesluit niet in alle omstandigheden getest waarin het gebruikt zou kunnen worden.
3. In geval van het niet goed functioneren van GPR Bouwbesluit is W/E adviseurs gehouden om het betreffende gebrek binnen redelijke termijn te herstellen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling, waarin de aard en omvang van de tekortkoming duidelijk is omschreven. De te stellen redelijke termijn zal in ieder geval niet korter zijn dan 45 dagen na ontvangst van de ingebrekestelling.
4. De ervaring leert dat een bereikbaarheid van GPR Bouwbesluit van ten minste 95% op jaarbasis (exclusief perioden van onderhoud) reëel is. W/E geeft evenwel geen garantie af over de bereikbaarheid van GPR Bouwbesluit, maar zal streven naar een optimale bereikbaarheid.
5. W/E adviseurs is niet aansprakelijk voor eventuele fouten in de resultaten die door het gebruik van GPR Bouwbesluit worden verkregen.
6. W/E adviseurs is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, geleden door de Cliënt en/of derden, die het gevolg is van het gebruik van GPR Bouwbesluit en de door deze applicatie berekende resultaten.
7. W/E adviseurs is niet aansprakelijk voor verlies en diefstal van Data, ook niet als dat het gevolg is van virussen, hacken en andere internetcriminaliteit, noch door overige oorzaken.
8. W/E adviseurs is niet aansprakelijk voor de correctheid, compleetheid, toegankelijkheid van software of informatie van derden voor zover deze door GPR Bouwbesluit gebruikt of ontsloten wordt.
9. Mocht W/E adviseurs desondanks jegens Cliënt aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van W/E adviseurs beperkt tot directe schade, die het gevolg is van W/E adviseurs' opzet of grove schuld. In geen geval is W/E adviseurs aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – immateriële schade, omzetsderving, winstderving, verlies, schade geleden door derden, imago schade of andere vormen van immateriële schade, etc.
10. Onverminderd het in de voorgaande leden bepaalde, is de totale aansprakelijkheid van W/E adviseurs jegens de Cliënt onder dit contract beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval door W/E adviseurs beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd. Wordt om welke reden dan ook geen uitkering van een verzekeraar ontvangen, dan is de aansprakelijkheid van W/E adviseurs beperkt tot een bedrag gelijk aan de licentiekosten over het kalenderjaar waarin het voorval heeft plaatsgevonden waardoor de schade is ontstaan.

Artikel 13. Algemene bepalingen

1. Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Op deze Voorwaarden zijn de ICT-office voorwaarden, modules Algemeen en 04 van toepassing, voor zover zij aanvullend en niet strijdig zijn met de voorwaarden uit de licentieovereenkomst.
3. Voorwaarden verbonden aan software, databases, normen, richtlijnen en dergelijke van derden waar GPR Bouwbesluit direct of indirect gebruik van maakt en/of naar (door)verwijst, en de daarbij behorende documentatie en materialen en de wijzigingen/aanpassingen daarvan, maken geen onderdeel uit van deze overeenkomst.

4. Deze Voorwaarden tezamen met de Overeenkomst vormen de volledige overeenkomst tussen partijen en vervangt iedere eerdere overeenstemming (mondeling of schriftelijk) tussen partijen over dit onderwerp, dan wel iedere andere mededeling, reclameboodschap of advertentie met betrekking tot de GPR Bouwbesluit en de documentatie. Wijziging van de Voorwaarden kan slechts schriftelijk geschieden door W/E.
5. In het geval enig onderdeel van deze overeenkomst nietig, vernietigbaar of onverbindend zou zijn, dan komt het betreffende artikellid (of het onverbindende gedeelte daarvan) te vervallen en blijven deze Voorwaarden voor het overige van kracht. Voorts zijn partijen in dat geval gehouden met elkaar in overleg te treden om het onverbindende onderdeel te vervangen door een nadere afspraak die zoveel mogelijk benadert hetgeen in deze Voorwaarden oorspronkelijk werd beoogd.
6. Algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden en dergelijke van Cliënt worden expliciet afgewezen.
7. Eventuele geschillen, voortvloeiend uit deze Voorwaarden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Utrecht.

Licentievoorwaarden GPR Onderhoud 2

Versie 1 december 2011

Artikel 1. Begripsbepalingen

1. Voor zover in deze Voorwaarden niet uitdrukkelijk anders is bepaald, dan wel uit de context anders blijkt, dient aan de in deze Voorwaarden met een hoofdletter aangeduide begrippen de volgende betekenis te worden toegekend:
 - Aanvangsdatum: de datum waarop deze licentieovereenkomst ingaat, zijnde de datum genoemd in de schriftelijke bevestiging van W/E adviseurs, dan wel (als dat eerder is) de datum waarop W/E adviseurs de Gebruiker per e-mail of schriftelijk de gebruikersnaam en het wachtwoord heeft gezonden.
 - Bundel: het op grond van de gekozen abonnementsvorm aan de Gebruiker toegekende tegoed om zonder verdere kosten een vooraf bepaald aantal projecten of scenario's aan te maken en te berekenen in GPR Onderhoud.
 - Data: de door de Gebruiker in GPR Onderhoud ingevoerde data van een gebouw, inclusief de daarbij behorende berekeningen en uitwerkingen.
 - Dochtermaatschappijen: vennootschappen waarin de Gebruiker een direct of indirect aandelenbelang houdt van meer dan 50% van het geplaatst aandelenkapitaal
 - Gastgebruiker: een derde partij, die zelf geen Gebruiksrecht heeft en die door een Gebruiker is uitgenodigd om binnen zijn Bundel gebruik te maken van GPR Onderhoud.
 - Gebouw: een bouwwerk of gedeelte van een bouwwerk met één gebruiksfunctie.
 - Gebruiker: de (rechts)persoon, die met W/E adviseurs een overeenkomst heeft gesloten tot het verkrijgen van een licentie op het gebruik van GPR Gebouw.
 - Gebruiksrecht: het recht om gebruik te maken van GPR Onderhoud, waaronder tevens begrepen is het recht op toegang tot de webapplicatie en het recht om gebruik te maken van de aan de applicatie gekoppelde database.
 - GPR Onderhoud: het door W/E adviseurs en TU/Delft met marktpartijen ontwikkelde webbased computerprogramma als omschreven in artikel [2] van deze Voorwaarden met de bijbehorende applicatiedatabase.
 - Persoonsgegevens: persoonsgegevens van de Gebruiker en diens medewerkers als bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
 - Voorwaarden: deze licentievoorwaarden.
 - W/E adviseurs: de Stichting W/E adviseurs Duurzaam Bouwen te Utrecht
 - Stichting GPR Onderhoud: i.o.

Artikel 2. GPR Onderhoud

1. GPR Onderhoud is webbased programmatuur bestemd voor professionele gebruikers en aangeboden als Application Service Provision, waarmee op basis van ontwerp- en/of opnamegegevens van een gebouw de te verwachten prestaties op het gebied van kwaliteit en duurzaamheid van dat gebouw berekend kunnen worden.
2. W/E adviseurs verzorgt de licentie-uitgifte en het beheer namens de Stichting GPR Onderhoud.

Artikel 3. Gebruiksrecht en gebruiksduur

1. Op de voorwaarden als vermeld in deze Voorwaarden, verleent W/E adviseurs hierbij aan de Gebruiker een niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet-sublicentieerbaar Gebruiksrecht tot GPR Onderhoud.
2. Het Gebruiksrecht start op de Aanvangsdatum.
3. Het Gebruiksrecht eindigt:
 - a) Op de datum waarop het abonnement van de Gebruiker eindigt en dat abonnement niet wordt verlengd;

- b) Op de datum waarop de Gebruiker in surseance van betaling raakt, in staat van faillissement wordt verklaard, een crediteurenakkoord aanbiedt en/of deelneemt aan een schuldsanering op basis van de Wet Schuldsanering natuurlijke personen, haar onderneming staakt en/of haar vennootschap liquideert;
 - c) Op de datum waarop de Gebruiker in verzuim raakt en W/E adviseurs overgaat tot buitengerechtelijke ontbinding van de gesloten licentieovereenkomst. De Gebruiker raakt in verzuim als hij één of meerdere van zijn verplichtingen niet nakomt en hij deze niet alsnog nakomt uiterlijk binnen 15 dagen nadat hij schriftelijk tot nakoming van de betreffende bepaling is gesommeerd,
 - d) In geval van een demoversie en –toegang: na 7 dagen na verstrekken toegang.
1. De Gebruiker is gehouden om W/E adviseurs tijdig en schriftelijk te informeren over het dreigende intreden van één van de situaties als omschreven onder b. van lid 3 van dit artikel.
 2. Na beëindiging van het Gebruiksrecht zal W/E adviseurs de Gebruiker de toegang tot GPR Onderhoud ontzeggen.

Artikel 4. Toegang

1. Op de Aanvangsdatum (en anders zo spoedig mogelijk daarna) krijgt de Gebruiker toegang tot GPR Onderhoud door het elektronisch ter beschikking stellen aan de Gebruiker van de URL, gebruikersnaam en het wachtwoord.
2. Het verkrijgen van toegang is alleen mogelijk met een geldig e-mailadres en wachtwoord. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen en behouden van een geldig e-mailadres.
3. Het verkrijgen van toegang is alleen mogelijk nadat de betaling van de abonnementskosten is bijgeschreven op de bankrekening van W/E adviseurs.

Artikel 5. Abonnement

1. Iedere Gebruiker sluit verplicht een abonnement af op GPR Onderhoud met W/E adviseurs. De Gebruiker heeft de beschikking over 1 (één) abonnementsvorm met bijbehorende Bundel. De bij de gekozen Bundel vermelde abonnementskosten zijn abonnementskosten per jaar, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Ingangsdatum van een abonnement is per eerste dag van het half kalenderjaar waarin het abonnement wordt afgesloten. Abonnementskosten in het jaar van aanvang worden afhankelijk van de ingangsdatum over een heel of half jaar berekend.
3. Een abonnementsjaar is gelijk aan een kalenderjaar. Het abonnement wordt ieder jaar stilzwijgend met een jaar verlengd. Wordt het abonnement na 1 juli afgesloten, dan beslaat de looptijd van het abonnement na afsluiten minimaal het jaar van aanvang en het daaropvolgende kalenderjaar.
4. De Gebruiker is bevoegd om het abonnement op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 (één) maand. Opzegging dient schriftelijk per aangetekende post plaats te vinden tegen 1 december van enig kalenderjaar. Bij gebreke van tijdige en rechtsgeldige opzegging wordt het abonnement geacht (stilzwijgend) verlengd te zijn voor de duur van 1 (één) jaar.
5. W/E adviseurs heeft het recht de abonnementskosten te wijzigen m.i.v. het nieuwe kalenderjaar. Uiterlijk drie maanden vóór de verlenging van abonnement wordt Gebruiker geïnformeerd over eventuele prijswijzigingen.
6. Voor toegang tot een tijdelijke gratis demoversie zijn 5.1 t/m 5.5 niet van toepassing.

Artikel 6. Bundel

1. De Bundel bevat het op grond van de abonnementsvorm aan de Gebruiker toegekende tegoed om zonder verdere kosten voor een onbeperkt aantal gebouwen berekeningen in GPR Onderhoud te kunnen invoeren.
2. De Bundel geldt per kalenderjaar, m.u.v. een demoversie (7 dagen).

Artikel 7. Concernrelaties en Gastgebruik

1. De licentie staat op naam van de Gebruiker en mag uitsluitend door de Gebruiker zelf en zijn Dochtermaatschappijen worden gebruikt.

2. Het is de Gebruiker onder de navolgende voorwaarden toegestaan om binnen zijn Bundel Gastgebruikers kosteloos uit te nodigen voor het maken van berekeningen met betrekking tot een gebouw. Gastgebruikers kunnen met betrekking tot dat ingevoerde scenario – net als Gebruiker zelf – ongelimiteerd berekeningen maken.
3. Het uitnodigen van Gastgebruikers is aan de navolgende voorwaarden gebonden:
 - a) Het gastgebruik is beperkt tot gebruik voor projecten, waarbij de Gebruiker directe betrokkenheid heeft. Ander gebruik wordt beschouwd als overtreding van Artikel 3, Lid 1.
 - b) De betreffende Gastgebruiker moet vooraf schriftelijk bij W/E adviseurs aangekondigd zijn onder opgave van zijn/haar naam en het gastproject voor GPR Onderhoud. W/E adviseurs houdt zich het recht voor om specifieke gastgebruikers te weigeren, mits W/E adviseurs dat besluit schriftelijk motiveert.
 - c) W/E adviseurs heeft het recht om het aantal Gastgebruikers per verstrekte licentie te beperken tot een door W/E adviseurs nader vast te stellen maximum.
 - d) Het uitnodigen van Gastgebruikers is niet mogelijk bij een demoversie.

Artikel 8. Kosten en betaling

1. De abonnementskosten en eventuele aanvullende vergoedingen worden jaarlijks bij factuur in rekening gebracht in de eerste maand van een kalenderjaar. In het jaar van aanvang of bij upgrading van de applicatie GPR Onderhoud wordt de factuur in rekening gebracht na het moment van opdrachtverstrekking.
2. De Gebruiker is gehouden tot integrale betaling van de factuur uiterlijk binnen 21 dagen na factuurdatum. Bij gebreke van tijdige betaling is de Gebruiker van rechtswege in verzuim. Ter zake deze betaling heeft de Gebruiker niet het recht om zich te beroepen op opschorting of verrekening.
3. Alle genoemde kosten zijn exclusief omzetbelasting.
4. Artikel 8.1 t/m 8.3 gelden niet bij een gratis demoversie.

Artikel 9. Onderhoud en technische ondersteuning

1. W/E adviseurs draagt zorg voor onderhoud, beheer en technische ondersteuning van GPR Onderhoud. De daaraan verbonden kosten zijn begrepen in de abonnementskosten.
2. W/E adviseurs draagt naar eigen inzicht zorg voor correctief en/of adaptief onderhoud aan de server waarop de applicatie draait en aan de applicatie GPR Onderhoud. Eventuele uitbreiding en aanpassingen van het programma, voortvloeiend uit adaptief onderhoud, gelden voor alle gebruikers en worden integraal toegepast. W/E adviseurs heeft het recht om een redelijke vergoeding voor gemaakte adaptieve onderhoudskosten aan de Gebruiker in rekening te brengen.
3. De technische ondersteuning omvat onder meer:
 - a) Alle updates voor versie 1.
 - b) Toegang tot - en ondersteuning door - de technische helpdesk. Overigens maken inhoudelijke en methodiekvragen geen onderdeel uit van de technische helpdesk.

Artikel 10. Data, beveiliging en privacy

1. Alle door de Gebruiker ingevoerde scenario's en bijbehorende berekeningen ('de Data') worden opgeslagen in het voor de betreffende Gebruiker afgeschermd gedeelte van de aan GPR Onderhoud gekoppelde database. Slechts de Gebruiker zelf heeft na inloggen toegang tot dit afgeschermd gedeelte en de aldaar opgeslagen data.
2. W/E adviseurs zal zich onthouden van het verkrijgen van inzage in de data en projectgegevens, die de Gebruiker in het afgeschermd gedeelte van de database heeft opgeslagen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Gebruiker.
3. W/E adviseurs spant zich in om de Data te beveiligen tegen diefstal, hacking, vernietiging en/of verminking. Tevens draagt W/E adviseurs er zorg voor dat zij voldoet aan relevante wet- en regelgeving, waaronder die op het gebied van privacy, verwerking van persoonsgegevens en elektronisch berichtenverkeer.
4. De Gebruiker en de Gastgebruikers zijn gehouden om zelf zorg te dragen voor een goede beveiliging van eigen computer en netwerk om ongeoorloofd gebruik en toegang te voorkomen. Het is de Gebruiker niet toegestaan om de gegevens voor toegang (e-mailadres en

- wachtwoord) aan derden ter beschikking te stellen om daarmee toegang tot GPR Onderhoud en de database te krijgen.
5. De Gebruiker is eigenaar van de Data en de intellectuele eigendomsrechten die hieraan verbonden zijn.
 6. Zolang het abonnement van kracht is, wordt de Data gedurende een periode van 3 jaar na invoering daarvan kosteloos bewaard in de database. Na afloop van deze periode zal per Gebouw een bewaarvergoeding in rekening worden gebracht, tenzij de Gebruiker vooraf schriftelijk heeft laten weten dat specifieke Data uit de database verwijderd moet worden. In dat laatste geval wordt de Data uit de database verwijderd.
 7. W/E adviseurs behoudt zich tevens het recht voor om alle Data van de Gebruiker te verwijderen uit de database na beëindiging van het abonnement.
 8. Persoonsgegevens worden opgenomen in het adresbestand van W/E adviseurs en/of in het adresbestand gekoppeld aan GPR Onderhoud. Persoonsgegevens zullen uitsluitend gebruikt worden in het kader van de dienstverlening (inclusief facturering) verbonden aan GPR Onderhoud. W/E adviseurs zal Persoonsgegevens niet aan derden ter beschikking stellen, tenzij van de diensten van de betreffende derde gebruik wordt gemaakt in het kader van de dienstverlening verbonden aan GPR Onderhoud. De Gebruiker, de Gastgebruiker en hun medewerkers hebben op eerste schriftelijk verzoek het recht om hun Persoonsgegevens te bekijken en/of te bewerken.

Artikel 11. Geheimhouding

1. Alle Partijen verplichten zich voor onbepaalde tijd volstrekte geheimhouding te bewaren ten aanzien van de reeds verstrekte en nog te verstrekken vertrouwelijke informatie, afkomstig van de andere Partij. Eventueel verstrekte informatie zal uitsluitend gebruikt mogen worden in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst. Partijen zullen dergelijke informatie in geen geval aan derden openbaar maken of ter beschikking stellen. Aan werknemers en adviseurs van Partijen mag de informatie uitsluitend openbaar worden gemaakt of ter beschikking worden gesteld, indien en voor zover zij de informatie nodig hebben en deze werknemers / adviseurs ook zelf aan een soortgelijke verplichting tot geheimhouding gebonden zijn.
2. W/E adviseurs kan de Data per project niet inzien. De Gebruiker geeft wel toestemming aan TU Delft/OTB en W/E adviseurs voor het gebruik van geanonimiseerde Data voor onderzoekmatige doeleinden.

Artikel 12. Rechten van intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder tevens begrepen het auteursrecht) verbonden aan GPR Onderhoud, de daarbij behorende documentatie en materialen en de wijzigingen/aanpassingen daarvan behoren toe aan W/E adviseurs. Deze overeenkomst heeft uitdrukkelijk niet tot doel om enig intellectueel eigendomsrecht aan de Gebruiker over te dragen.
2. Het is de Gebruiker niet toegestaan om eigendoms- en auteursrechtelijke vermeldingen, etiketten of andere merktekens die op de GPR Onderhoud applicatie of documentatie zijn aangebracht te verwijderen, te wijzigen of onherkenbaar te maken.
3. Het is de Gebruiker niet toegestaan om GPR Onderhoud en/of de documentatie met betrekking tot GPR Onderhoud te wijzigen, te vertalen, te herschikken of aan te passen, of om op basis hiervan afgeleide producten of diensten te creëren, voor welk doel dan ook.

Artikel 13. Onderwijsversie en demonstratieversie

1. W/E adviseurs kan een gebruikslicentie op GPR Onderhoud verstrekken ten behoeve van onderwijsdoeleinden.

Artikel 14. Beperkingen

1. Het is de Gebruiker niet toegestaan om haar licentie op het gebruik van GPR Onderhoud en/of de toegangsgegevens, en alle overige rechten die hierbij verstrekt worden, geheel of gedeeltelijk, in de handel te brengen, te verhuren, uit te lenen, te verkopen, daarop een sublicentie te verstrekken, of op enige andere wijze aan een derde over te dragen of ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van W/E adviseurs.

2. Het is de Gebruiker niet toegestaan om GPR Onderhoud te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het is bestemd.
3. Het niet naleven van de hierboven vermelde beperkingen zal onmiddellijke beëindiging van de licentie tot gevolg hebben.

Artikel 15. Garantie en aansprakelijkheid

1. GPR Onderhoud is uitsluitend bestemd voor gebruik door professionele gebruikers. Het programma is een hulpmiddel dat niet mag worden beschouwd als vervangmiddel voor het professionele beoordelingsvermogen van de Gebruiker. GPR Onderhoud mag niet worden beschouwd als vervangmiddel voor zelfstandig onderzoek naar de kwaliteit van onderhoud. Vanwege het grote aantal mogelijke toepassingen waarvoor GPR Onderhoud kan worden gebruikt, is GPR Onderhoud niet in alle omstandigheden getest waarin het gebruikt zou kunnen worden. GPR Onderhoud is op dit moment geschikt voor schilonderhoud van gebouwen. W/E adviseurs kan in opdracht van de Stichting GPR Onderhoud de functionaliteiten uitbreiden in het kader van adaptief onderhoud. W/E adviseurs zal de Gebruiker van dergelijke wijzigingen op de hoogte houden.
2. In geval van het niet goed functioneren van GPR Onderhoud is W/E adviseurs gehouden om het betreffende gebrek binnen redelijke termijn te herstellen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling, waarin de aard en omvang van de tekortkoming duidelijk is omschreven. De te stellen redelijke termijn zal in ieder geval niet korter zijn dan 45 dagen na ontvangst van de ingebrekestelling.
3. De ervaring leert, dat een bereikbaarheid van GPR Onderhoud van ten minste 95% op jaarbasis (exclusief perioden van onderhoud) reëel is. W/E geeft evenwel geen enkele garantie af over de bereikbaarheid van GPR Onderhoud, maar zal streven naar een optimale bereikbaarheid.
4. W/E adviseurs en de stichting GPR Onderhoud zijn niet aansprakelijk voor eventuele fouten in de resultaten die door het gebruik van GPR Onderhoud worden verkregen.
5. W/E adviseurs en de stichting GPR Onderhoud zijn niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, geleden door de Gebruiker en/of derden, die het gevolg is van het gebruik van GPR Onderhoud en de door deze applicatie berekende resultaten.
6. W/E adviseurs en de stichting GPR Onderhoud zijn niet aansprakelijk voor verlies en diefstal van Data, ook niet als dat het gevolg is van virussen, hacken en andere internetcriminaliteit, noch door overige oorzaken.
7. Mocht W/E adviseurs desondanks jegens Gebruiker aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van W/E adviseurs beperkt tot directe schade, die het gevolg is van opzet of grove schuld van W/E adviseurs. In geen geval is W/E adviseurs aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – immateriële schade, omzetsderving, winstderving, verlies, schade geleden door derden, imagoschade of andere vormen van immateriële schade, etc.
8. Onverminderd het in de voorgaande leden bepaalde, is de totale aansprakelijkheid van W/E adviseurs jegens de Gebruiker onder dit contract beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval door W/E adviseurs beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd. Wordt om welke reden dan ook geen uitkering van een verzekeraar ontvangen, dan is de aansprakelijkheid van W/E adviseurs beperkt tot een bedrag gelijk aan de Abonnementskosten over het kalenderjaar waarin het voorval heeft plaatsgevonden waardoor de schade is ontstaan.

Artikel 16. Algemene bepalingen

1. Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Op deze Voorwaarden zijn de ICT~Office, modules Algemeen en 04 van toepassing, voor zover zij aanvullend en niet strijdig zijn met de voorwaarden uit de licentieovereenkomst.
3. Deze Voorwaarden samen met de Opdrachtverlening vormen de volledige overeenkomst tussen partijen en vervangen iedere eerdere overeenstemming (mondeling of schriftelijk) tussen partijen over dit onderwerp, dan wel iedere andere mededeling, reclameboodschap of advertentie met betrekking tot de GPR Onderhoud applicatie en bijbehorende documentatie. Wijziging van de Voorwaarden kan slechts schriftelijk geschieden.
4. In het geval enig onderdeel van deze overeenkomst nietig, vernietigbaar of onverbindend zou zijn, dan komt het betreffende artikellid (of het onverbindende gedeelte daarvan) te vervallen

en blijven deze Voorwaarden voor het overige van kracht. Voorts zijn partijen in dat geval gehouden met elkaar in overleg te treden om het onverbindende onderdeel te vervangen door een nadere afspraak die zoveel mogelijk benadert hetgeen in deze Voorwaarden oorspronkelijk werd beoogd.

5. Eventuele geschillen, voortvloeiend uit deze Voorwaarden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Utrecht.

ICT~Office Voorwaarden

Module Algemeen



ICT~OFFICE

ICT~Office Voorwaarden

De ICT~Office Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 30174840.

ALGEMEEN

1. Toepasselijkheid ICT~Office Voorwaarden

- 1.1 De ICT~Office Voorwaarden zijn opgesteld door ICT~Office. De ICT~Office Voorwaarden bestaan uit de onderhavige module Algemeen en de volgende afzonderlijke specifieke modules:
1. Licentie voor programmatuur
 2. Ontwikkeling van programmatuur
 3. Onderhoud van programmatuur
 4. Application Service Provision, Software as a Service en Computerservice
 5. Ontwikkeling en onderhoud van een website
 6. Webhosting
 7. Detacheringsdiensten
 8. Opleidingen en trainingen
 9. Advisering, consultancy en projectmanagement
 10. Overige diensten
 11. Verkoop van ICT-, telecommunicatie- en kantoorapparatuur en andere zaken
 12. Verhuur van ICT-, telecommunicatie- en kantoorapparatuur
 13. Onderhoud van ICT-, telecommunicatie- en kantoorapparatuur
 14. Toegang tot internet
 15. Telecommunicatiediensten
 16. Financiering en leasing van ICT.
- 1.2 Deze module Algemeen van de ICT~Office Voorwaarden is van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij leverancier goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan cliënt levert. Tevens zijn van toepassing de specifieke module of modules van de ICT~Office Voorwaarden die tussen leverancier en cliënt zijn overeengekomen. Indien deze module Algemeen van de ICT~Office Voorwaarden op enig onderdeel strijdig of onverenigbaar is met het bepaalde in de tussen leverancier en cliënt overeengekomen specifieke module of modules van de ICT~Office Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de desbetreffende specifieke module of modules.
- 1.3 Daar waar in de ICT~Office Voorwaarden de term 'algemene voorwaarden' wordt gebruikt, wordt daaronder verstaan de bepalingen van deze module Algemeen in combinatie met de bepalingen van één of meer overeengekomen specifieke modules van de ICT~Office Voorwaarden.
- 1.4 Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

- 1.5 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Leverancier en cliënt zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

2. Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van leverancier zijn vrijblijvend, tenzij door leverancier schriftelijk anders is aangegeven.
- 2.2 Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan leverancier verstrekte gegevens waarop leverancier zijn aanbieding baseert. Cliënt betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van leverancier dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor leverancier niet bindend, behoudens indien door leverancier uitdrukkelijk anders is vermeld.

3. Prijs en betaling

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient cliënt alle betalingen in euro's te voldoen.
- 3.2 Alle door leverancier afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij leverancier schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door leverancier afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door cliënt nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door cliënt aan leverancier kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door leverancier te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is leverancier gehouden cliënt te informeren bij dreigende overschrijding van een door leverancier afgegeven voorcalculatie of begroting.
- 3.3 Indien cliënt bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de



overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.

- 3.4 Ter zake de door leverancier verrichte prestaties en de daarvoor door cliënt verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van leverancier volledig bewijs op, onverminderd het recht van cliënt tot het leveren van tegenbewijs.
- 3.5 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van cliënt, geldt dat leverancier gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien cliënt niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is cliënt gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Cliënt komt zodanig recht tot opzegging echter niet toe indien tussen partijen is overeengekomen dat de geldende prijzen en tarieven worden aangepast met inachtneming van een tussen partijen overeengekomen index of andere maatstaf.
- 3.6 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop leverancier de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan cliënt in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door cliënt betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal cliënt binnen een door leverancier te bepalen termijn na factuurdatum betalen. Cliënt is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 3.7 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is cliënt, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien cliënt na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan leverancier de vordering uit handen geven, in welk geval cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.

4. Vertrouwelijkheid en overname personeel

- 4.1 Cliënt en leverancier dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 4.2 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke

toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.

5. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

- 5.1 Indien leverancier dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal cliënt leverancier desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop cliënt uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 5.2 Cliënt vrijwaart leverancier voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door cliënt wordt gehouden of waarvoor cliënt op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij cliënt bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan leverancier toegerekend moeten worden.
- 5.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door leverancier verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij cliënt. Cliënt staat er jegens leverancier voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Cliënt vrijwaart leverancier tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 5.4 Indien leverancier op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Leverancier staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 5.5 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is leverancier gerechtigd cliënt toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Leverancier is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Cliënt behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs-



of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van leverancier.

6. Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en opschorting

- 6.1 Alle aan cliënt geleverde zaken blijven eigendom van leverancier totdat alle bedragen die cliënt aan leverancier op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan leverancier zijn voldaan. Een cliënt die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van leverancier mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien cliënt (mede) uit door leverancier geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt cliënt die zaak slechts voor leverancier en houdt cliënt de nieuw gevormde zaak voor leverancier totdat cliënt alle op grond van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; leverancier blijft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door cliënt eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
- 6.2 De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van de Staat van bestemming indien dat recht ter zake voor leverancier gunstigere bepalingen bevat.
- 6.3 Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan cliënt verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat cliënt alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van cliënt zijn overeengekomen, komt aan cliënt het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.
- 6.4 Leverancier kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van leverancier onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat cliënt alle aan leverancier verschuldigde bedragen heeft voldaan.

7. Risico

- 7.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie etc.) die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op cliënt op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van cliënt of een hulppersoon van cliënt zijn gebracht. Voor

zover deze objecten in de feitelijke beschikkingsmacht van leverancier of hulppersonen van leverancier zijn, draagt leverancier het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging.

8. Rechten van intellectuele eigendom

- 8.1 Indien leverancier bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor cliënt ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op cliënt, tast dit het recht of de mogelijkheid van leverancier niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van leverancier aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van cliënt zijn of worden gedaan.
- 8.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan cliënt ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij leverancier, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan cliënt toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.
- 8.3 Het is cliënt niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 8.4 Ook indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het leverancier toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, apparatuur, databestanden, websites en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is cliënt nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.



- 8.5 Leverancier vrijwaart cliënt tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door leverancier zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat cliënt leverancier onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan leverancier. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan leverancier verlenen om zich, indien nodig in naam van cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door cliënt ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan leverancier ter beschikking gestelde materialen, danwel (ii) met wijzigingen die cliënt zonder schriftelijke toestemming van leverancier in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door leverancier zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van leverancier een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal leverancier, indien mogelijk, zorg dragen dat cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van leverancier is uitgesloten.
- 8.6 Cliënt garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan leverancier van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerpmateriaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Cliënt vrijwaart leverancier tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

9. Medewerkingsverplichtingen

- 9.1 Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door leverancier mogelijk te maken zal cliënt leverancier steeds tijdig

alle door leverancier nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien cliënt in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.

- 9.2 Cliënt draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door leverancier te verlenen diensten. Cliënt zelf draagt zorg voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste instellingen van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen.
- 9.3 Indien cliënt de voor de uitvoering van de overeenkomst door leverancier nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van leverancier stelt of indien cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft leverancier het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft leverancier tevens het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van leverancier tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.
- 9.4 Ingeval medewerkers van leverancier op locatie van cliënt werkzaamheden verrichten, draagt cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Cliënt vrijwaart leverancier voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van leverancier, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie. Cliënt zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door leverancier ingezette medewerkers kenbaar maken.
- 9.5 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is cliënt verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van leverancier staan. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen



of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij cliënt bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van leverancier.

10. Leveringstermijnen

- 10.1 Alle door leverancier genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door leverancier genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden de leverancier niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. Leverancier spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Leverancier is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is leverancier gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen leverancier en cliënt in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- 10.2 De enkele overschrijding van een door leverancier genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt leverancier niet in verzuim. In alle gevallen - derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt leverancier wegens tijds-overschrijding eerst in verzuim nadat cliënt hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat leverancier in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

11. Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

- 11.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van cliënt en alle andere

verplichtingen tot medewerking door de cliënt of een door de cliënt in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

- 11.2 Indien cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 11.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij cliënt bewijst dat leverancier ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 11.3 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 11.4 Cliënt is nimmer gerechtigd een overeenkomst van dienstverlening of van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
- 11.5 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van cliënt wijzigt. Leverancier is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van cliënt vervalt het recht tot gebruik van aan cliënt ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke van rechtswege.

12. Aansprakelijkheid van leverancier

- 12.1 De totale aansprakelijkheid van leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met cliënt overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs



- (excl. BTW). Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op de in artikel 8.5 van deze module Algemeen bedoelde vrijwaringsverplichting van leverancier. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van leverancier voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 500.000 (vijfhonderd duizend Euro).
- 12.2 De aansprakelijkheid van leverancier voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro).
- 12.3 De aansprakelijkheid van leverancier voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van cliënt, schade verband houdende met het gebruik van door cliënt aan leverancier voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door cliënt aan leverancier voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van leverancier wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 12.4 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van leverancier, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel 12, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van leverancier uit hoofde van deze module Algemeen en de overige overeengekomen modules van deze algemene voorwaarden geheel onverlet.
- 12.5 De in artikel 12.1 tot en met 12.4 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van leverancier.
- 12.6 Tenzij nakoming door de leverancier blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien cliënt leverancier onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en leverancier ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat leverancier in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 12.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij leverancier meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen leverancier vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering.
- 12.8 Partijen erkennen dat het actief en constructief deelnemen aan een ICT-Mediation een redelijke en passende maatregel is om dreigende schade te voorkomen of te beperken indien deze dreigende schade verband houdt met het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van enige contractuele verplichting door leverancier. Cliënt verplicht zich om die reden op eerste schriftelijk verzoek van leverancier onverwijld actief, constructief en onvoorwaardelijk deel te nemen aan een ICT-Mediation overeenkomstig het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag (zie www.sgoa.org en www.sgoa.eu).
- 12.9 Cliënt vrijwaart leverancier voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door leverancier geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 12.10 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan leverancier zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

13. Overmacht

- 13.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van leverancier, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door cliënt aan leverancier zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door cliënt aan leverancier is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x) algemene vervoersproblemen en (xi) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.
- 13.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.



14. Wijziging en meerwerk

- 14.1 Indien leverancier op verzoek of met voorafgaande instemming van cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door cliënt worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van leverancier. Leverancier is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 14.2 Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van cliënt en leverancier kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor cliënt nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.
- 14.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal leverancier cliënt desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

15. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 15.1 Cliënt is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.
- 15.2 Leverancier is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

16 Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 De overeenkomsten tussen leverancier en cliënt worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 16.2 Geschillen welke tussen leverancier en cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen leverancier en cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag, één en ander onverminderd het recht van elk der partijen een voorziening in arbitraal kort geding te vragen en onverminderd het recht van elk der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen (zie www.sgoa.org).
- 16.3 Uitsluitend indien leverancier en/of cliënt voor de beslechting van geschillen naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, nog geen arbitrale

procedure bij de Stichting Geschillenoplossing Automatisering aanhangig heeft of hebben gemaakt overeenkomstig het Arbitragereglement van deze stichting, is elk der partijen gerechtigd, doch niet verplicht, om in afwijking van het bepaalde in artikel 16.2, de zaak aanhangig te maken bij de Rechtbank, Sector Kanton indien de zaak betrekking heeft op een geschil dat volgens de wettelijke bevoegdheidsregels behoort tot de absolute bevoegdheid van de Rechtbank, Sector Kanton. Indien de zaak met inachtneming van de vorige volzin door één of meer der partijen ter behandeling en beslisning bij de Rechtbank, Sector Kanton aanhangig is gemaakt, is de Rechtbank Sector Kanton bevoegd de zaak te behandelen en daarover te beslissen.

- 16.4 Alvorens een arbitrale procedure als bedoeld in artikel 16.2 aanhangig te maken, zal de meest gereede partij een procedure van ICT-Mediation conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag beginnen. Een procedure van ICT-Mediation conform dit reglement is gericht op bemiddeling door één of meer mediators. De wederpartij verplicht zich actief deel te nemen aan een aanhangig gemaakte ICT-Mediation, tot welke rechtens afdwingbare verplichting in ieder geval behoort het bijwonen van tenminste één gezamenlijke bespreking van mediators en partijen, teneinde deze buitengerechtelijke vorm van geschiloplossing een kans te geven. Het staat elk der partijen vrij om op elk moment na een gezamenlijke eerste bespreking van mediators en partijen de procedure van ICT-Mediation te beëindigen. Het bepaalde in dit artikellid verzet zich er niet tegen dat een partij die dat nodig acht, een voorziening in (arbitraal) kort geding vraagt of conservatoire rechtsmaatregelen treft (zie www.sgoa.org en www.sgoa.eu).

© 2008, ICT~Office te Woerden



ICT~Office Voorwaarden

Module 4 Application service provision, software as a service en computerservice

De ICT~Office Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 30174840.

1. Toepasselijkheid

- 1.1 De ICT~Office voorwaarden bestaan uit de module Algemeen aangevuld met één of meer specifieke modules per product of dienst. De in de onderhavige module opgenomen bepalingen zijn, naast de bepalingen van de module Algemeen, van toepassing indien leverancier diensten verricht op het gebied of onder de naam van Application Service Provision (ASP), Software as a Service (SaaS) en/of Computerservice.
- 1.2 De bepalingen van deze module zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van de module Algemeen. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de module Algemeen en de bepalingen van de onderhavige module, prevaleren deze laatste.
- 1.3 Voor de toepassing van deze module wordt onder Application Service Provision en Software as a Service verstaan: het door leverancier 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden van programmatuur aan cliënt via internet of een ander netwerk, zonder dat aan cliënt een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt.
- 1.4 Voor de toepassing van deze module wordt onder Computerservice verstaan: de automatische verwerking van gegevens met behulp van door leverancier beheerde programmatuur en apparatuur.

2. Dienstverlening

- 2.1 Leverancier zal aan cliënt de in de overeenkomst tussen partijen bepaalde dienst op het gebied van Application Service Provision, Software as a Service en/of Computerservice verlenen alsmede de overige tussen partijen overeengekomen diensten verrichten. Indien de overeenkomst dat mede omvat zal leverancier de in de overeenkomst aangeduide programmatuur op de door leverancier aangegeven infrastructuur installeren. Leverancier is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur van cliënt of die van derden.
- 2.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is cliënt verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instelwelingen, het gebruik van de dienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. Cliënt is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan

en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot cliënt staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal cliënt zelf de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door cliënt gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

- 2.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is leverancier niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 2.4 Indien de dienstverlening aan cliënt op grond van de overeenkomst tevens ondersteuning aan gebruikers omvat, zal leverancier telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de overeenkomst genoemde programmatuur en over het gebruik dat van de dienst wordt gemaakt. Leverancier kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. Leverancier zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen. Leverancier kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt ondersteuning uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van leverancier.
- 2.5 Indien de dienstverlening aan cliënt op grond van de overeenkomst tevens het maken van backups van gegevens van cliënt omvat, zal leverancier met inachtneming van de tussen partijen schriftelijk overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan eens per week, een volledige backup maken van de bij hem in bezit zijnde gegevens van cliënt. Leverancier zal de backup bewaren gedurende een tussen partijen overeen te komen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de bij leverancier gebruikelijke termijnen. Leverancier zal de backup zorgvuldig behandelen en bewaren als een goed huisvader.
- 2.6 Slechts indien schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen is leverancier gehouden te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten.



3. Uitvoering dienstverlening

- 3.1 Leverancier zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van leverancier worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst leverancier uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 3.2 Leverancier verricht de dienstverlening slechts in opdracht van cliënt. Indien leverancier op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van cliënt, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan cliënt in rekening worden gebracht.
- 3.3 Leverancier kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de dienstverlening aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij cliënt geldende procedures tot gevolg hebben, zal leverancier cliënt hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van cliënt. In dat geval kan cliënt de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of leverancier de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.
- 3.4 Leverancier kan de uitvoering van de dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de programmatuur. Leverancier is niet gehouden specifiek voor cliënt bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 3.5 Leverancier kan de dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Leverancier zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantoor tijden laten plaatsvinden en, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na kennisgeving aan cliënt.
- 3.6 Indien leverancier dienstverlening verricht op basis van door cliënt aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door leverancier te stellen voorwaarden door cliënt worden geprepareerd en aangeleverd. Cliënt zal de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar leverancier de dienstverlening uitvoert. Transport en transmissie, op welke wijze dan ook, geschieden voor rekening en risico van cliënt, ook indien deze door leverancier worden uitgevoerd of verzorgd. Cliënt staat er voor in dat alle door hem aan leverancier ter uitvoering van

de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan leverancier verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van leverancier.

- 3.7 Alle door leverancier bij de dienstverlening gebruikte apparatuur, programmatuur en zaken blijven eigendom of intellectuele eigendom van leverancier of diens toeleveranciers, ook indien cliënt een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door leverancier.
- 3.8 Leverancier is nimmer gehouden cliënt een fysieke drager met de in het kader van Application Service Provision en/of Software as a Service aan cliënt ter beschikking te stellen en te houden programmatuur, en de in het kader van Computerservice door leverancier te gebruiken programmatuur, te verstrekken.

4. Service Level Agreement

- 4.1 Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Cliënt zal leverancier steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening en de beschikbaarheid daarvan. Indien afspraken over een serviceniveau worden gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid gemeten met buitenbeschouwinglating van vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud alsmede met omstandigheden die buiten de invloedssfeer van leverancier zijn gelegen en met inachtneming van de dienst als geheel gedurende de duur van de overeenkomst. Behoudens tegenbewijs zal de door leverancier gemeten beschikbaarheid en serviceniveau als volledig bewijs gelden.

5. Duur

- 5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij cliënt of leverancier de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.

6. Betaling

- 6.1 Bij gebreke van een overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door leverancier verleende dienstverlening telkens per kalendermaand vooraf verschuldigd.

7. Garantie

- 7.1 Leverancier staat er niet voor in dat de in het kader van Application Service Provision en/of Software as a Service aan cliënt ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden



programmatuur, en de in het kader van Computerservice door leverancier gebruikte programmatuur foutloos zijn en zonder onderbrekingen functioneren. Leverancier zal zich er voor inspannen gebreken in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het programmatuur betreft die door leverancier zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken gedetailleerd omschreven schriftelijk bij leverancier zijn gemeld. Leverancier kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen. Leverancier staat er niet voor in dat gebreken in programmatuur die niet zelf door leverancier is ontwikkeld, zullen worden verholpen. Leverancier is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Indien de programmatuur in opdracht van cliënt is ontwikkeld, kan leverancier volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan cliënt in rekening brengen.

- 7.2 Leverancier is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de dienstverlening en de met gebruikmaking van de dienst gegenereerde gegevens. Cliënt zal de resultaten van de dienstverlening en de met gebruikmaking van de dienst gegenereerde gegevens zelf regelmatig controleren.
- 7.3 Indien en voor zover nodig of wenselijk zal leverancier indien gebreken in de resultaten van de Computerservice een direct gevolg zijn van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor leverancier op grond van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, de Computerservice herhalen teneinde deze onvolkomenheden te herstellen, mits cliënt de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na verkrijging van de resultaten van de Computerservice, schriftelijk en gedetailleerd aan leverancier kenbaar maakt. Slechts indien gebreken in de Computerservice aan leverancier toerekenbaar zijn, wordt de herhaling gratis uitgevoerd. Indien gebreken niet zijn toe te rekenen aan leverancier en/of de gebreken het gevolg zijn van fouten of onvolkomenheden van cliënt, zoals het aanleveren van onjuiste of onvolledige gegevens en/of informatie, zal leverancier de kosten van een eventuele herhaling volgens zijn gebruikelijke tarieven aan cliënt in rekening brengen. Indien herstel van aan leverancier toerekenbare gebreken naar het oordeel van leverancier technisch of redelijkerwijs niet mogelijk is, zal leverancier de voor de betreffende Computerservice door cliënt verschuldigde bedragen crediteren, zonder verder of anderszins jegens cliënt aansprakelijk te zijn. Aan cliënt komen geen andere rechten wegens gebreken in de Computerservice toe dan die

welke in deze garantieregeling zijn beschreven. Dit artikellid is uitdrukkelijk niet van toepassing op Application Service Provision en Software as a Service.

- 7.4 Cliënt zal op basis van de door leverancier verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, verminking of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Leverancier verklaart zich bereid om op verzoek van cliënt naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere maatregelen door cliënt tegen door leverancier te stellen(financiële) voorwaarden. Leverancier is nimmer verantwoordelijk voor herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 7.5 Leverancier staat er niet voor in dat de in het kader van Application Service Provision en/of Service as a Service aan cliënt ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden programmatuur, en de in het kader van Computerservice door leverancier gebruikte programmatuur, tijdig worden aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

8. Verwerking persoonsgegevens

- 8.1 Cliënt garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door cliënt worden ingevoerd in de in het kader van Application Service Provision en/of Software as a Service aan cliënt ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden programmatuur, en de in het kader van Computerservice door leverancier gebruikte programmatuur.
- 8.2 Onverminderd het bepaalde in de module Algemeen ligt de volledige verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van de dienst door cliënt worden verwerkt bij cliënt. Cliënt staat er jegens leverancier voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Cliënt vrijwaart leverancier tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 8.3 Cliënt heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij cliënt. Partijen houden het er voor dat leverancier ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is. Cliënt zal, zoveel als



technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door cliënt na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van leverancier begrepen en komen volledig voor rekening van cliënt.

© 2008, ICT~Office

